

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №_____

г. Севастополь

«___» января 2018г.

Общество с ограниченной ответственностью «Высота74», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице генерального директора Рубинас Юлии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «_____, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице _____ ФИО ____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре, если иное прямо не следует из контекста, следующие понятия имеют следующие значения, а именно:

«Агент» и «Принципал» трактуются в соответствии с вышеизложенными определениями.
«Договор» - настоящий договор, все приложения к нему, составляющие неотъемлемую часть Договора, а также Инструкции по работе с отправлениями/заказами на пунктах выдачи заказов, разработанные Агентом и письменно согласованные с Принципалом, принятые путем их подписания Сторонами.

«Пункт выдачи заказов» - организованное в соответствии с требованиями и возможностями Агента место для оказания Услуг.

«Место» - одно грузовое место (один конверт, один мешок, одна коробка, один товар, прочее).

«Посылка» – одно место или совокупность мест, подлежащие передаче одному Получателю по накладной.

«Накладная» – документ Агента, подтверждающий факт и дату вручения Посылки Получателю.

«Отправка» - совокупность посылок, подлежащих передаче нескольким Получателям, сформированных Принципалом для пересылки в один Пункт выдачи заказов, и передаваемых Принципалом Агенту по одной накладной.

«Реестр» – документ, содержащий указания на Стороны договора, подтверждающий факт и дату приема и/или возврата Отправки/Посылки и их количества.

«Получатель» - физическое либо юридическое лицо, заключившее сделку с Принципалом, и определившее Пункт выдачи заказов, как способ и место получения Посылки.

«Отчет Агента» – отчет, переданный Агентом в электронном и/или бумажном виде в адрес Принципала, по разработанной и утвержденной Агентом форме, в предусмотренные Сторонами сроки, но не реже 1 раза в месяц.

«Наложенный платёж» — денежная сумма, которую Агент обязан по поручению Принципала получить у Получателя (за выдачу последнему Посылки), которая пересылается Агентом Принципалу.

«Услуга» – работы и действия, производимые и совершаемые Агентом (лицами по его поручению) в пункте выдачи заказов во исполнение условий настоящего Договора по получению, обработке, хранению, выдаче Посылок от имени и за счет Принципала, их приемке обратно от Отправителей и передаче Принципалу, а также осуществление Наложенного платежа в пользу Принципала.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала юридические и иные действия (оказать услугу), связанные с предоставлением Принципалу следующих услуг в Пунктах выдачи заказов:

2.1.1. приему Отправок от Принципала, обработке, оформлению и выдаче Посылок Получателям, и по обратному приему Посылок от Получателей (при возврате), их оформлению и передаче Принципалу.

- 2.1.2. по проведению денежных расчетов с Получателями за выданные Посылки с последующим переводом на расчетный счет Принципала полученных денежных средств.
- 2.1.3. по оказанию иных услуг, предусмотренных п.3.1. Договора или дополнительными соглашениями к настоящему Договору.
- 2.2. Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.3. Сбор поступивших платежей от Получателей в пользу Принципала осуществляется Агентом на специальном счете Агента в российском банке. Агент выполняет прием денежных средств, их учет, зачисление и последующий возврат (перечисление) на счет Принципала в российском банке, указанный в Разделе 10 настоящего Договора. Перечисление Принципалу денежных средств производится Агентом в российских рублях.
- 2.4. Агент по настоящему Договору вправе привлекать других лиц – Субагентов для исполнения поручений Принципала (оказания услуг по настоящему Договору) по осуществлению приема, выдачи, хранения и возврата Посылок, а также получения и перечисления денежных сумм (платежей). При этом Агент остается ответственным за действия таких третьих лиц (субагентов) перед Принципалом.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Агент обязан:
- 3.1.1 Принять Посылки от Принципала или уполномоченных им лиц в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 3.1.2 Обрабатывать и выдавать Посылки Получателям в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.1.3 Обеспечивать сохранность Посылок с момента их получения Агентом до момента их передачи (возврата) Принципалу и/или выдачи Получателю.
- 3.1.4 Принимать денежные средства при проведении расчетов с Получателями.
- 3.1.5 Выдавать при наличных расчетах и при расчетах банковскими/кредитными картами кассовый чек, оформленный с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 3.1.6 Перечислять полученные от Получателей денежные средства на расчетный счет Принципала не реже одного раза в месяц, в порядке и с периодичностью установленных в Приложении № 1 к Договору.
- 3.1.7 Информировать Принципала обо всех существенных изменениях, влияющих на оказание услуг, в соответствии с условиями приложений к Договору.
- 3.1.8 Направлять Принципалу надлежащим образом оформленные Отчеты Агента, счета, счета-фактуры и Акты оказанных услуг.
- 3.2. Агент имеет право:
- 3.2.1. Получать у Принципала документы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- 3.2.2. Получать у Принципала консультации по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего Договора.
- 3.2.3. Использовать в своей деятельности, на личном сайте и в продвижении своих услуг (рекламной деятельности) наименование Принципала, элементы фирменного стиля, товарного знака Принципала, иными средствами индивидуализации, в том числе у третьих лиц, в период действия настоящего Договора.
- 3.2.4. Своевременно получить вознаграждение на условиях, определенных настоящим Договором.
- 3.2.5. При выявлении Агентом нарушений условий настоящего Договора Принципалом (включая срок и размер оплаты вознаграждения), Агент вправе приостановить исполнение любого обязательства по настоящему Договору (полностью или в части), затребовав у Принципала соответствующие пояснения, до момента устранения Принципалом допущенных нарушений.

- 3.3. Принципал обязан:
- 3.3.1. Предоставлять Агенту всю необходимую информацию с целью надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
 - 3.3.2. Внести информацию о пункте выдачи отправлений/заказов Агента в справочники, рекламную информацию и на сайте Принципала, поддерживать и обновлять данную информацию в течение срока действия настоящего Договора.
 - 3.3.3. Осуществить информационную и рекламную поддержку открытия и работы Пунктов выдачи заказов с обязательным предварительным согласованием текстовой части с Агентом.
 - 3.3.4. Согласовывать с Агентом необходимость и сроки забора невостребованных (возвращенных) Получателями Посылок из Пунктов выдачи заказов, их хранения сверх установленного по Договору срока и дальнейшую отправку (возврат) Принципалу, а также производить оплату связанных с этим услуг (включая хранение) в размерах, установленных настоящим Договором или дополнительным соглашением к нему.
 - 3.3.5. Рассматривать, согласовывать и обеспечивать возврат полученных от Агента в соответствии с п.3.1.8. Договора документов, в течение 5 (пяти) рабочих дней, либо, в случае несогласия с их содержанием, предоставлять Агенту мотивированные письменные возражения, при не предоставлении которых (как и при не обеспечении своевременного возврата) документы будут считаться согласованными, а услуги Агента выполненными без недостатков и принятыми Принципалом в полном объеме.
 - 3.3.6. Своевременно и полностью выплачивать Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленном разделом 4 настоящего Договора.
 - 3.3.7. Своевременно информировать Агента обо всех изменениях, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
 - 3.3.8. Самостоятельно решать вопросы, связанные с претензиями Получателей, относительно качества, комплектности и иных свойств, а также информации о Посылке (включая цену и порядку ее отплаты), в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и условиями договора, заключенного между Принципалом и Получателем.
- 3.4. Принципал имеет право:
- 3.4.1. Контролировать действия Агента, производимые им в рамках настоящего Договора.
 - 3.4.2. Получать отчеты от Агента о совершенных им действиях по настоящему Договору, в том числе и о платежах, полученных в рамках настоящего Договора от Получателей.
 - 3.4.3. Осуществлять консультационную поддержку Агента по вопросам взаимодействия с Получателями.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА И ОТЧЕТ АГЕНТА

- 4.1. Вознаграждение Агента за оказание услуг по настоящему Договору определено в Приложении № 2 к Договору и подлежит уплате в течение 3 (трех) рабочих дней со дня согласования Отчета Агента и получения от Агента счета на оплату (в том числе в электронной форме на адрес электронной почты Принципала).
- 4.2. Оплата вознаграждения производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента. Обязательство по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненным в дату зачисления соответствующих денежных средств на счет Агента в банке.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Все денежные средства, полученные Агентом от Получателей, Агент обязан перечислять Принципалу в сроки и в порядке, указанные в Приложении № 1 к Договору.
- 5.2. Перемена лиц в обязательстве по настоящему Договору, предусмотренная ст.ст. 382-392 Гражданского кодекса РФ, а именно уступка права требования и перевод долга, производится только с письменного согласия Сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае несвоевременной выплаты денежных средств, предусмотренных п. 4.1. Договора, Агент вправе требовать от Принципала уплаты неустойки в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.3. Агент не несет ответственность за возможное несоответствие доставляемой Поставки (при условии его сохранной упаковки) по качеству, количеству, ассортименту, комплектности, потребительским свойствам и/или стоимости.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами. Договор заключается сроком на 1 (один) год с последующей его автоматической пролонгацией на очередной период, если ни одна из Сторон письменно не сообщает о своем намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора. Количество пролонгаций неограниченно.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному согласию Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному уведомлению одной из Сторон, направленному в адрес другой Стороны не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 7.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Независимо от прекращения действия Договора все взаиморасчеты Сторон должны быть завершены по их обязательствам, вытекающим из условий настоящего Договора.
- 7.4. В случае прекращения действия настоящего Договора по любой из причин, Стороны обязуются:

Агент:

- 7.4.1. В дополнительно согласованный Сторонами срок (но не более одного месяца, с даты прекращения настоящего Договора) передать Принципалу по соответствующему акту:
 - . Не выданные Получателям, возвращенные Получателями и не переданные Принципалу к моменту расторжения Договора Отправления, находящиеся у Агента.

Принципал:

- 7.4.2. В дополнительно согласованный Сторонами срок (но не более одного месяца, с даты прекращения настоящего Договора) своими силами и за счет собственных средств организовать прием у Агента и вывоз из Пункта выдачи заказов не выданные Получателям и возвращенные ими Поставки, с подписанием соответствующего акта.
- 7.4.3. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней после даты подписания акта, предусмотренного п.п. 7.4.1, 7.4.2 выставить в адрес Агента претензии, выявленные в связи с утратой и/или повреждением Поставок.

Стороны:

- 7.4.4 Не позднее 30 (тридцати) календарных дней после даты прекращения настоящего Договора производят окончательные расчеты по настоящему Договору.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни

предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом.

- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня из возникновения, в письменной форме либо иным доступным способом известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 8.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 8.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора.
- 8.5. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров, а в случае недостижения согласия в Арбитражном суде города Севастополя. До предъявления иска в суд устанавливается обязательное предъявление претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.
- 9.3. Стороны вправе обмениваться сканированными (электронными) копиями документов (включая сам текст настоящего Договора и приложения к нему) посредством электронной почты (при условии, что документы содержат все необходимые реквизиты, подписи, печати, отправлены в формате /.jpeg /.pdf). Данное право не освобождает стороны (сторону, первично составившую документ) от обязанности обеспечить передачу (почтовой либо курьерской службой) оригиналов таких документов в течение 10 календарных дней с даты их составления. В случае непредставления оригиналов документов в указанные сроки, электронные копии документов имеют юридическую силу и могут использоваться сторонами в суде в качестве документов имеющих силу оригинала.
- 9.4. Сторона, получившая претензию по обязательствам из настоящего Договора, обязана направить свой ответ на претензию в течение 30-ти (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными представителями Сторон.
- 10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и вступает в силу с момента его подписания (в том числе путем обмена электронными (сканированными) копиями его текстов) обеими Сторонами.

- 10.3. При изменении места нахождения, руководителя, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, каждая из Сторон обязана известить о таких обстоятельствах другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней и предоставить всю необходимую и достоверную информацию, которая может повлиять на отношения между Сторонами и исполнение договорных обязательств.
- 10.4. В целях исполнения обязательств по настоящему Договору Принципал поручает Агенту обработку персональных данных Получателей (под персональными данными понимается информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные и иная информация, доступ к которой Агент получает в рамках настоящего Договора). Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется Агентом в период со дня получения персональных данных от Принципала или от Получателя для исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 10.5. Агент обеспечивает на всех этапах обработки персональных данных конфиденциальность, безопасность персональных данных при их обработке, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.6. Перечень приложений к данному договору:
- Приложение №1 «Перечисление денежных средств. Взаиморасчеты».
- Приложение №2 «Тарифы».
- Приложение №3 «Отчет Агента».
- Приложение №4 «Накладная».
- Приложение №5 «Реестр отправки/возврата»

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Принципал:	Агент:
Полное наименование фирмы:	Общество с ограниченной ответственностью « »	Общество с ограниченной ответственностью «Высота74»
Юридический адрес:		
Фактический (почтовый) адрес:		
Адрес электронной почты:		
Телефоны:		
Факс:	-	
ИНН / КПП		
Код отрасли по ОКВЭД:		
Код отрасли по ОКПО:		
ОГРН:		
P/c		
K/c		
БИК		
Полное наименование банка:		
ИНН / КПП банка:		
Местонахождение банка		

Принципал: _____ / _____ / _____ Агент: _____ /Ю.В. Рубинас/